

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

ROAST CRAFT GIDA SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ (Bundan sonra "Şirket" olarak anılacaktır.) olarak özel hayatın gizliliğine saygı duyuyor ve önem veriyoruz. Bu nedenle, sizleri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Bundan sonra "KVKK" olarak anılacaktır.) kapsamında kişisel verilerinizin kullanımı ve korunması ile ilgili haklarınız konusunda bilgilendirmek istiyoruz.

1) Veri Sorumlusu

ROAST CRAFT GIDA SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ olarak kişisel verilerinizi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili sair mevzuat kapsamında, veri sorumlusu sıfatı ile işlediğimizi tarafınıza bildiriyoruz.

2) İşlenen Kişisel Veri Kategorileri, İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepler

KVKK ve ilgili sair mevzuata uygun olarak işbu 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler kapsamında kişisel verileriniz işlenecektir.

Veri Kategorisi	İşlenen Veriler	Hukuki Sebep	İşleme Amacı
Kimlik	İsim, Sosisim	Kanunlarda Öngörülmesi, Sözleşmenin Kurulması ve İfası	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi, Müşteri İlişkileri Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi ve Kurumlara Bilgi Verilmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşivleme Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
İletişim	Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Adres	Sözleşmenin Kurulması ve İfası	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi, Müşteri İlişkileri Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi ve Kurumlara Bilgi Verilmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşivleme Faaliyetlerinin Yürütülmesi
Finans Verileri	Bakiye Yükleme Harcama Bilgisi, Kart/Banka Bilgileri	Sözleşmenin Kurulması ve İfası	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi ve Kurumlara Bilgi Verilmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşivleme Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Sağlanması, Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi

Hukuki İşlem	Dava ve İcra Dosyasındaki Bilgiler, İhtarname, Adli ve İdari Makamlarla Yazışmalar, Sözleşmeler, Onam Formları, Aydınlatma Metinleri.	Veri Sorumlusunun Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesi, Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Yetkili Kişi ve Kurumlara Bilgi Verilmesi, Saklama ve Arşivleme Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Sağlanması, Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
İşlem Güvenliği Verisi	IP Kayıtları, Log Kayıtları	Veri Sorumlusunun Hukuki Yükümlülüklerini Yerine Getirmesi	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Yetkili Kişi ve Kurumlara Bilgi Verilmesi, Saklama ve Arşivleme Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Sağlanması
Müşteri İşlem	Sipariş Kayıtları, Müşteri Notları	Sözleşmenin Kurulması ve İfası	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi, Müşteri İlişkileri Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi ve Kurumlara Bilgi Verilmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşivleme Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi,
Pazarlama Bilgisi	Ticari Elektronik İletililer (SMS, E-Mail vb.)	Açık Rıza	Reklam ve Kampanya Süreçlerinin Yürütülmesi

4) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz ticari faaliyetlerimizin gereklilikleri kapsamında aktarım amacıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak aşağıdaki kişi gruplarıyla ve aşağıdaki amaçlarla paylaşılabilecektir:

Aktarılan Kişi Grubu	Aktarıma Amacı
Yurt İçinde Yerleşik Muhasebecilerimizle	Finans ve Muhasebe İşlemlerinin Yürütülmesi.
Yurt İçinde Yerleşik Avukatlarımızla	Hukuki İş ve İşlemlerin Yürütülmesi ve Takibi.
Yetkili Kurum ve Kuruluşlarla	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Şekilde Yürütülmesi, Saklama ve Arşivleme Faaliyetlerinin Yürütülmesi.
Tedarikçiler/İş Ortaklarımız	Organizasyon Süreçlerinin Planlanması, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Reklam/Kampanya faaliyetlerinin yürütülmesi,

5) Kişisel Veri Toplamının Yöntemi

Kişisel verileriniz, bu metnin (c) fıkrasında belirtilen amaçların yerine getirilebilmesi için KVKK'nın 5 (2) ve 6. maddelerinde belirtilen hukuki sebeplere dayanarak, otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle sözlü, yazılı veya elektronik ortamlardan elde edilmektedir:

İlgili kişi tarafından form doldurulması, e-posta iletisi gönderilmesi, telefon araması ile iletişime geçilmesi, internet sitesinin ziyaret edilmesi(çerez toplanması) internet sitesi üzerinden kayıt oluşturulması, mesaj yoluyla iletişime geçilmesi, sosyal medya platformları üzerinden irtibata geçilmesi, yapılan görüşmelerde manuel olarak alınan notlar.

7) KVKK'nın 11. Maddesi Kapsamındaki Haklarımız

KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında, kişisel verileriniz ile ilgili olarak;

- (a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- (b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- (c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- (d) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- (e) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- (f) KVKK 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (g) (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- (h) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- (i) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

8) Kişisel Verilere İlişkin Kanuni Hakların Kullanılması

Kişisel verileriniz ile ilgili taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca aşağıdaki kanallar veya gelecekte Kurul'un belirleyeceği diğer yöntemlerle iletebilirsiniz.

	Başvuru Yöntemi	Başvuru Adresi	Başvuru Bilgisi
1	Size ait el yazısıyla atılmış imzalı ve geçerli bir kimlik belgesi ile şahsen veya noter kanalı ile	MASLAK MAH. ESKİ BÜYÜKDERE CAD. NO: 21 İÇ KAPI NO: 2 SARIYER/ İSTANBUL	Zarfin üzerine "KVKK Kapsamında Başvuru" yazılmalıdır
2	Güvenli elektronik imza veya mobil imza içerecek şekilde e-posta ile	kisiselveri@roastcraft.com	E-posta'nın konu kısmına "KVKK Kapsamında Başvuru" yazılmalıdır

3	Sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta ile	kisiselveri@roastcraft.com	E-posta'nın konu kısmına "KVKK Kapsamında Başvuru" yazılmalıdır
---	---	----------------------------	---

9) Deęişiklik ve Güncellemeler

İş bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili sair mevzuat kapsamında hazırlanmıştır. İlgili yasal mevzuat ve/veya Şirket'in kişisel veri işleme amaç ve politikalarında meydana gelecek değişiklikler doğrudan bahse konu aydınlatma metninde gerekli değişiklikler yapılabilir. Aydınlatma Metninin en güncel haline Veri Sorumlusun başvurarak ulaşılacaktır.